

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

<b>Ответственность</b>	SERENIAVULCO, SL
<b>Цель</b>	Реагирование на запросы, полученные через Интернет, управление отправкой информации.
<b>Легитимация</b>	Согласие заинтересованной стороны и заключение предварительного договора / договора
<b>Получатели</b>	Данные будут предоставлены компаниям Группы, а также третьим лицам по юридическому обязательству или, в случае необходимости, удовлетворения вашего запроса
<b>Права</b>	Вы можете воспользоваться Вашими правами на доступ, исправление, удаление и опротестование, ограничение обработки, переноса данных и не подвергаться автоматизированным индивидуальным решениям.
<b>Дополнительная информация</b>	Вы можете ознакомиться с дополнительной информацией о защите персональных данных на нашем сайте.

SERENIAVULCO, S.L., в дальнейшем, обязуется всегда соблюдать действующее законодательство в отношении обработки персональных данных. С помощью следующей политики конфиденциальности SERENIAVULCO, S.L., в соответствии с требованиями, установленными в GDPR, информирует пользователей о:

### КТО НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ДАННЫХ?

Ответственным за обработку ваших данных является SERENIAVULCO, S.L. :

<b>Идентификация</b>	SERENIAVULCO, S.L. - B76757954
<b>Адрес</b>	Calle Luxemburgo, Serenity Luxury Villas Office, 38660 - Playa de las Américas (Santa Cruz De Tenerife)
<b>Телефон</b>	647388099
<b>Веб-сайт</b>	<a href="http://www.serenitytenerife.com">www.serenitytenerife.com</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:mr@serenitytenerife.com">mr@serenitytenerife.com</a>
<b>Представитель по защите персональных данных</b>	Aixa Corpore, S.L.
<b>Контакт представителя по защите персональных данных</b>	<a href="mailto:aixa3569@dpocanarias.com">aixa3569@dpocanarias.com</a>

SERENIAVULCO, S.L. информирует пользователя о том, что данные, которые Вы предоставляете нам посредством просмотра нашего веб-сайта, заполнения контактной формы или отправки электронных писем, будут обрабатываться SERENIAVULCO, S.L. а также о том, что обработанные данные собраны в Реестре обработанных данных, которым управляет SERENIAVULCO, S.L. в соответствии с положениями GDPR.

## ДЛЯ ЧЕГО ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Когда пользователь принимает нашу политику конфиденциальности на веб-сайте [www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com), он / она разрешает нам использовать и обрабатывать персональные данные, предоставленные для:

- Отправки информации и предоставления запрашиваемых Вами услуг с помощью различных форм, доступных на нашем веб-сайте.
- Предоставление информации о предлагаемых предложениях, товарах и услугах.
- Иногда SERENIAVULCO, S.L. может использовать Ваши личные данные для отправки Вам уведомлений по электронной почте. Указанные уведомления будут отправлены для информирования об изменениях в наших услугах и продуктах, или в наших правовых условиях.
- Отправлять Вам коммерческие сообщения о предложениях, мероприятиях и акциях SERENIAVULCO, S.L. а также сегмента, который может Вас заинтересовать, обычными или электронными средствами, если вы указали почтовый ящик, на который Вы хотите получать информацию.

[www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com) всегда будет пытаться создать адекватные способы для получения согласия пользователя на установку необходимых файлов cookie. Когда пользователь заходит на наш сайт, появляется всплывающее окно, в котором сообщается о существовании файлов cookie и что, если он / она продолжает просматривать нашу страницу, то он / она дает свое согласие на установку файлов cookie. Принятие установки файлов cookie подразумевает согласие на сохранение IP-адреса и даты посещения в записях [www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com) в течение одного года, чтобы продемонстрировать данное согласие. Вы можете получить больше информации в разделе «Политика использования cookie-файлов».

## ЧТО ТАКОЕ ЛЕГИТИМАЦИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Легитимация для обработки ваших персональных данных SERENIAVULCO, S.L. нужна по причине:

- **выполнения предварительного договора/ контракта**, чтобы мы имели возможность высылать Вам информацию и предоставлять запрошенную услугу
- отправки, с **предварительного согласия пользователя**, предложений, коммерческих сообщений о мероприятиях и акциях SERENIAVULCO, S.L. а также сегмента, который может представлять для пользователя интерес. Пользователь может отозвать данное согласие в любое время.

## КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Персональные данные, служащие для отправки Вам информации или для предоставления запрашиваемой услуги, с помощью различных форм, доступных на нашем веб-сайте, будут храниться пока действуют договорные отношения, и до тех пор, пока они будут завершены в срок, установленный законом.

Персональные данные, полученные для отправки коммерческих сообщений о предложениях, мероприятиях и рекламных акциях SERENIAVULCO, S.L. ,а также сегмента, который может представлять для Вас интерес, будут сохраняться до тех пор, пока пользователь не отменит данное согласие.

Срок действия IP-адреса, полученного с помощью файлов cookie, составляет один год, чтобы продемонстрировать согласие пользователя.

Вы можете получить более подробную информацию о сроке хранения файлов cookie на нашем сайте в разделе «Политика использования файлов cookie».

## КАКИЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МЫ ПРОСИМ НАМ ПРЕДОСТАВИТЬ?

a) **Данные пользователей, заполняющих любую из доступных форм:** Персональные данные, которые запрашивает SERENIAVULCO, S.L. включают в себя:

- **Идентификационные данные:** имя и фамилия, номер телефона, национальность и электронный адрес
- **Данные, связанные с запросом**

b) **Персональные данные пользователей, которые просматривают наш веб-сайт: данные полученные с помощью cookie**

**Только те, кому больше 18 лет**, могут предоставлять данные через наш веб-сайт. Если Вы не достигли этого возраста, у Вас должно быть согласие Ваших родителей или законных опекунов.

Пользователь гарантирует достоверность и актуальность всех данных, которые он передает SERENIAVULCO, S.L. и подтверждает, что ему / ей исполнилось 18 лет, и что он/она готов нести ответственность за любые ложные или неточные заявления, которые он / она делает.

Персональные данные, обработанные SERENIAVULCO, S.L. могут быть обязательными или добровольными.

Добровольная информация - это информация, которую пользователь не обязан предоставлять нам.

Поля, отмеченные звездочкой (\*) или словом (обязательно) в наших формах, являются обязательными для заполнения. Отказ пользователя предоставить требуемую информацию сделает невозможным для нас удовлетворить Ваш запрос или предоставить запрашиваемую Вами услугу.

В случае, когда Вы предоставляете нам персональные данные третьих лиц, означает, что Вы заявляете об их согласии и обязуетесь передавать им информацию, которую мы предоставляем Вам в этом пункте, исключая тем самым SERENIAVULCO, S.L. от любого вида обязательств. Тем не менее, SERENIAVULCO, S.L. может проводить проверки для контроля того, что третья сторона была проинформирована путем принятия мер должной осмотрительности, установленных в правилах защиты данных.

## **КАКИМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ БУДУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Ваши данные будут переданы компаниям Группы, а так же третьим сторонам по юридическим обязательствам или в случае, если это необходимо для удовлетворения Вашего запроса.

## **КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА И КАК ВЫ МОЖЕТЕ ИХ ИСПОЛЬЗОВАТЬ?**

Пользователь может воспользоваться следующими правами перед SERENIAVULCO, S.L. :

- a) Доступ к его / ее персональным данным
- b) Исправление данных, если они неточны или неполны
- c) Запросить удаление или аннулирование данных, в частности, по причине того, что они больше не нужны для целей, для которых были собраны
- d) Опротестовать обработку персональных данных
- e) Запросить ограничение обработки его / ее персональных данных при выполнении любого из условий, предусмотренных в правилах
- f) Запросить перенос его / ее данных в случаях, предусмотренных правилами
- g) Воспрепятствовать принятию автоматизированного решения
- h) Отменить предоставленные согласия

Чтобы пользователь мог воспользоваться своими правами, он/она должен отправить письмо с указанием прав, которые он / она хочет использовать, и сопроводительный документ, подтверждающий его / ее личность, а также почтовый адрес или электронный адрес с целью получения уведомлений. Этот запрос можно отправить по почте: SERENIAVULCO, S.L. Calle Luxemburgo, Serenity Luxury Villas Office, 38660 - Playa de las Américas (Santa Cruz De Tenerife), или по следующему адресу электронной почты: [mr@serenitytenerife.com](mailto:mr@serenitytenerife.com).

SERENIAVULCO, S.L. должен ответить на запрос об осуществлении прав **в течение месяца** с момента получения запроса. Этот срок может быть продлен еще на два месяца, если это необходимо, с учетом сложности и количества запросов. Мы сообщим Вам о любом продлении в течение одного месяца с момента получения запроса, указав причины задержки.

Аналогичным образом, заинтересованные стороны имеют право подать иск в компетентный надзорный орган (Испанское агентство по защите данных), если они считают, что SERENIAVULCO, S.L. нарушил их права, признанные правилами защиты данных на сайте [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## **НАХОДЯТСЯ ЛИ МОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ В БЕЗОПАСНОСТИ?**

SERENIAVULCO, S.L. имеет действующий договор с хостинговой компанией DINAHOSTING на хостинг своего сайта. Это европейская компания, которая обладает новейшими системами безопасности.

SERENIAVULCO, S.L. гарантирует принятие соответствующих мер для обеспечения безопасности ваших данных, учитывая их конфиденциальный характер.

SERENIAVULCO, S.L. обязуется, что указанные данные останутся секретными и конфиденциальными, что их обработка будет происходить с предельной степенью защиты от несанкционированных попыток доступа, и заявляет о внедрении в свою информационную систему политик безопасности, соответствующих типу данных, обрабатываемых в соответствии с положениями ЕВРОПЕЙСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ (ЕС) 2016/679 ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного перемещения таких данных (GDPR).

Все данные, предоставляемые через нашу платформу, выполняются с использованием безопасного протокола. Наш веб-сайт имеет сертификат SSL, который позволяет устанавливать зашифрованное соединение, когда пользователь посещает наш веб-сайт и обменивается с нами информацией.

## **ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ**

Если Вы решите покинуть наш веб-сайт по ссылкам на другие веб-сайты, не принадлежащие нашей организации, SERENIAVULCO, S.L. не будет нести ответственность за политику конфиденциальности указанных веб-сайтов или файлов cookie, которые они могут хранить на компьютере пользователя.

**Версия: 1.0**

**Дата: 03/09/20**

