

## AVIS JURIDIQUE

### 1. OBJECTIF ET ACCEPTATION

Cet avis juridique régit l'utilisation du site: [www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com)

Le site Web [www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com) fournit des services dont l'objectif principal est de permettre le contact entre les utilisateurs et l'entreprise, soit pour nous contacter, soit pour demander des devis.

La navigation sur la page [www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com) en attribue la condition d'utilisateur et implique l'acceptation pleine et entière de chacune des dispositions incluses dans cet avis juridique, susceptibles d'être modifiées.

L'utilisateur est obligé d'utiliser correctement le site Web conformément aux lois, à la bonne foi, à l'ordre public, à la fréquentation et à cet avis juridique. L'utilisateur sera responsable envers SERENIAVULCO, S.L. et envers des tiers, pour tout dommage pouvant être causé du fait de la violation de la dite obligation.

### 2. PROPRIÉTÉ DU SITE WEB ET IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR DE SERVICES DE LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION

Afin de respecter le principe d'Information Générale requis par l'article 10 de la loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et du commerce électronique, nous informons nos utilisateurs que ce site appartient à SERENIAVULCO, S.L. avec CIF B76757954, inscrit au registre du commerce de Santa Cruz de Tenerife à la page TF-60542, feuille 23 du volume 3554 de la section 1.

---

**Adresse:** Calle Luxemburgo, Serenity Luxury Villas Office,  
38660 - Playa de las Américas (Santa Cruz De Tenerife)

---

**Email:** [mr@serenitytenerife.com](mailto:mr@serenitytenerife.com)

---

**Téléphone:** 647388099

---

**Web hébergé par:** [es.dinahosting.com](http://es.dinahosting.com)

---

### 3. CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS ET D'UTILISATION

Le site Web et ses services sont librement accessibles, bien que l'utilisation de certains domaines ou services soit soumise à la remplissage des formulaires de collecte de données. Seules les personnes de plus de 18 ans peuvent fournir des données via notre site Web, et celles de moins de 16 ans ne peuvent pas les fournir sans le consentement des parents ou des tuteurs.

L'utilisateur garantit l'authenticité et l'actualité de toutes les données qu'il communique à SERENIAVULCO, S.L. et déclare qu'il / elle a plus de 18 ans et sera seul responsable de toute déclaration fautive ou inexacte qu'il / elle fera.

[www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com) a les types d'utilisateurs suivants:

Utilisateurs qui fournissent des données sous l'une des formes disponibles: Les données personnelles que SERENIAVULCO, S.L. les demandes incluent le nom et l'adresse électronique et ceux fournis par l'utilisateur lors du remplissage des formulaires.

Les utilisateurs qui n'ont pas contacté SERENIAVULCO, S.L. mais auprès de qui les données sont collectées: données fournies par les cookies

#### 3.1. RÈGLES ET INTERDICTIONS D'UTILISATION POUR LES UTILISATEURS DE NOS SERVICES

L'utilisateur s'engage expressément à faire un usage approprié du contenu et des services offerts et à ne pas les utiliser pour:

- Diffuser du contenu criminel, violent, pornographique, raciste, xénophobe, offensant, à l'appui du terrorisme ou, en général, contraire à la loi ou à l'ordre public.
- Introduire des virus informatiques sur le réseau ou effectuer des actions qui peuvent altérer, endommager, interrompre ou générer des erreurs ou endommager les documents électroniques, les données ou les systèmes physiques et logiques de SERENIAVULCO, S.L. ou des tiers; ainsi que d'entraver l'accès d'autres utilisateurs au site Web et à ses services.
- Essayez d'accéder aux zones restreintes de SERENIAVULCO, S.L. ou des systèmes informatiques tiers et, le cas échéant, extraire des informations.
- Violer les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, ainsi que la confidentialité des informations de SERENIAVULCO, S.L. ou des tiers.

- Usurper l'identité d'un autre utilisateur, des administrations publiques ou d'un tiers.
- Reproduire, copier, distribuer, mettre à disposition ou de toute autre manière communiquer publiquement, transformer ou modifier le Contenu, sauf cela est autorisé par un propriétaire des droits correspondants ou si cela est légalement autorisé
- Collectez des données à des fins publicitaires et envoyer des publicités et des communications de toute nature afin de les vendre ou à d'autres fins commerciales sans votre demande ou consentement préalable.

### 3.2. PROCÉDURE EN CAS DE RÉALISATION D'ACTIVITÉS ILLÉGALES

Dans le cas où un utilisateur ou un tiers considère qu'il existe des faits ou des circonstances qui révèlent le caractère illégal de l'utilisation de tout contenu et / ou de la réalisation de toute activité sur les pages Web incluses ou accessibles via le site Web, vous devez envoyer une notification à SERENIAVULCO, SL en vous identifiant dûment, en précisant les infractions présumées et en déclarant expressément et sous votre responsabilité que les informations fournies dans la notification sont exactes.

### 4. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'utilisateur peut apprendre comment SERENIAVULCO, S.L. utilise ses données et les mesures de sécurité mises en place en cliquant sur le lien suivant: « politique de confidentialité ».

### 5. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

SERENIAVULCO, S.L. installe des cookies sur l'ordinateur de l'utilisateur. Pour en savoir plus sur les cookies de notre site Internet, rendez-vous au lien suivant: « Politique en matière de cookies »

### 6. NOTIFICATIONS

Toutes les notifications et communications entre les utilisateurs et SERENIAVULCO, S.L. seront considérées comme efficaces, à toutes fins, lorsqu'elles seront effectuées par courrier postal, par courrier électronique ou par téléphone. Les utilisateurs devraient contacter SERENIAVULCO, S.L. via:

- **courrier à l'adresse suivante:** SERENIAVULCO, S.L. - Calle Luxemburgo, Serenity Luxury Villas Office, 38660 - Playa de las Américas (Santa Cruz De Tenerife).
- **email à l'adresse suivante:** [mr@serenitytenerife.com](mailto:mr@serenitytenerife.com)

### 7. PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus du site Web, tels que textes, photographies, graphiques, images, icônes, technologie, logiciels, ainsi que sa conception graphique et ses codes source, constituent une œuvre dont la propriété appartient à SERENIAVULCO, SL. sans qu'il soit interprété que les droits sont attribués à l'utilisateur au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour une utilisation correcte du Web.

En bref, les utilisateurs qui accèdent à ce site Web peuvent consulter le contenu et, le cas échéant, faire des copies privées autorisées tant que les éléments reproduits ne sont pas transférés ultérieurement à des tiers, ni installés sur des serveurs connectés à des réseaux, ni soumis à aucun type d'exploitation et uniquement et exclusivement pendant la durée du service.

De même, toutes les marques, noms commerciaux ou signes distinctifs de toute nature qui apparaissent sur le site sont la propriété de SERENIAVULCO, S.L., sans qu'il soit interprété que l'utilisation ou l'accès à celui-ci attribue à l'utilisateur un droit aux eux.

La distribution, la modification, le transfert ou la communication publique du contenu et de tout autre acte qui n'a pas été expressément autorisé par SERENIAVULCO, S.L. sont interdits. En cas de violation, SERENIAVULCO, S.L. procédera à l'adoption des mesures juridiques appropriées.

### 8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET MODIFICATION DE CET AVIS JURIDIQUE

Les informations diffusées sur ce site Web sont faites uniquement et exclusivement à des fins d'information, SERENIAVULCO, S.L. se réservant le droit d'éliminer ou de suspendre sa diffusion, en tout ou en partie, et de modifier la structure et le contenu de ce site sans préavis, et peut même limiter ou interdire l'accès à ces informations. SERENIAVULCO, S.L. s'efforce de maintenir la qualité et la mise à jour de ces informations et d'éviter et de minimiser les erreurs possibles, mais SERENIAVULCO, S.L. ne sera pas responsable des dommages ou pertes causés par des décisions prises sur la base des informations diffusées; ni des inexactitudes, des omissions ou des erreurs qui y sont contenues, ni des problèmes résultant de l'utilisation de ce site Web ou de toute autre connexion externe; ni des dommages et / ou dommages dans le logiciel ou le matériel de l'utilisateur qui découlent de l'accès à ce site Web.

Les utilisateurs acceptent expressément que SERENIAVULCO, S.L. ne sera pas responsable de l'accès non autorisé ou de l'altération de leurs transmissions ou données, de tout matériel ou données envoyés ou reçus ou non envoyés ou reçus, ni de toute transaction effectuée via son site Web.

SERENIAVULCO, SL se réserve le droit de modifier cet avis juridique unilatéralement et sans préavis dans les termes et conditions qu'il juge appropriés avec la seule obligation d'informer l'utilisateur des modifications apportées par [www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com)

## 9. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une de ces clauses est déclarée nulle et non avenue par une résolution ferme émise par l'autorité compétente, les termes et conditions restants resteront en vigueur, sans être affectés par la dite déclaration de nullité.

## 10. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Ce site est soumis aux dispositions de la législation espagnole et des réglementations européennes applicables

Toute controverse qui se produite ou est liée à l'utilisation du site Web ou desdits produits sera soumise à la juridiction non exclusive des cours et tribunaux espagnols de la province de S / C de Tenerife.

S'il s'agit d'un consommateur final, rien dans cette clause n'affectera ses droits reconnus par la législation en vigueur et le consommateur a droit de déposer une réclamation pour revendiquer ses droits en relation avec ces conditions devant le juge ou les tribunaux qui correspondent à son domicile.

**La version: 1.0**

**La date: 9 Mars 2020**

