

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

<b>Responsable</b>	SERENIAVULCO, S.L.
<b>Finalidad</b>	Atender las solicitudes realizadas a través de la web, gestionar el envío de información.
<b>Legitimación</b>	Consentimiento del interesado y ejecución de un precontrato/ contrato
<b>Destinatarios</b>	Se cederán datos a las empresas del Grupo, así como a terceros por obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud
<b>Derechos</b>	Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.
<b>Información adicional</b>	Puede consultar la información adicional sobre protección de Datos en nuestra web.

SERENIAVULCO, S.L., en adelante, se compromete a cumplir la legislación vigente en cada momento en materia de tratamiento de datos de carácter personal. Mediante la siguiente política de privacidad SERENIAVULCO, S.L., de conformidad con los requisitos previstos en el RGPD informa a los usuarios de:

### ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento de sus datos es SERENIAVULCO, S.L.:

<b>Identidad</b>	SERENIAVULCO, S.L. - B76757954
<b>Dirección</b>	Calle Luxemburgo, Oficina Serenity Luxury Villas, 38660 - Playa de las Américas (Santa Cruz De Tenerife)
<b>Teléfono</b>	647388099
<b>Web</b>	<a href="http://www.serenitytenerife.com">www.serenitytenerife.com</a>
<b>Correo-e</b>	<a href="mailto:mr@serenitytenerife.com">mr@serenitytenerife.com</a>
<b>Delegado de Protección de Datos</b>	Aixa Corpore, S.L.
<b>Contacto DPD</b>	<a href="mailto:aixa3569@dpocanarias.com">aixa3569@dpocanarias.com</a>

SERENIAVULCO, S.L. informa al usuario que los datos que nos facilite a través de la navegación por nuestra web, el formulario de contacto o en el envío de correos electrónicos, van a ser tratados por SERENIAVULCO, S.L. y que dicho tratamiento se encuentra recogido en el Registro de Actividades de tratamiento gestionado por SERENIAVULCO, S.L. conforme a lo establecido en el RGPD.

## ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES?

En [www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com) cuando el usuario acepta nuestra política de privacidad nos autoriza a utilizar y tratar los datos personales suministrados para:

- Remitirle la información y prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web.
- Facilitarle información sobre las ofertas, productos y servicios solicitados.
- Ocasionalmente, SERENIAVULCO, S.L. podrá utilizar sus datos de carácter personal para enviarle notificaciones por medio de correo electrónico. Dichas notificaciones se harán para informar sobre las modificaciones en nuestros servicios o productos o en nuestras políticas condiciones legales.
- Remitirle comunicaciones comerciales sobre ofertas, actividades y promociones de SERENIAVULCO, S.L. y del sector de que pudieran ser de su interés por medios convencionales o electrónicos cuando haya marcado la casilla de que desea recibir información.

[www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com) procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a nuestra web aparece un pop-up en el que se informa de la existencia de cookies y de que si continúa navegando por nuestra página presta su consentimiento para la instalación de cookies. La aceptación de la instalación de las cookies conlleva la aceptación de la conservación de la dirección IP en los registros de [www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com), junto con la fecha de aceptación, por el plazo de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento prestado. Puede obtener más información en nuestra "Política de Cookies".

## ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La legitimación para el tratamiento de sus datos por parte de SERENIAVULCO, S.L. se basa en:

- En la **ejecución de un precontrato/contrato** para remitirle la información y prestarle el servicio solicitado, no siendo posible su realización en caso contrario.
- En el **consentimiento del usuario** para el envío de comunicaciones comerciales de las ofertas, actividades y promociones de SERENIAVULCO, S.L. y del sector de que pudieran ser de su interés. El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

## ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos para remitirle la información o prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web serán conservados durante el tiempo que la relación contractual se encuentre vigente, y una vez finalizada durante el plazo de prescripción legales.

Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales sobre ofertas, actividades y promociones de SERENIAVULCO, S.L. y del sector de que pudieran ser de su interés, serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado.

La dirección IP obtenida a través de las cookies tendrá un plazo de conservación de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento del usuario.

En cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede obtener más información en nuestra web en el apartado "Política de cookies"

## ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS DE NUESTROS USUARIOS?

SERENIAVULCO, S.L. trata las siguientes categorías de datos:

a) **Datos de los usuarios que rellenan cualquiera de los formularios disponibles:** Los datos personales que SERENIAVULCO, S.L. solicita incluyen:

- **Datos identificativos: nombre y apellidos, teléfono, nacionalidad y dirección electrónica**
- **Datos relativos a la solicitud**

b) **Datos de los usuarios que navegan por nuestra web: Datos proporcionados por las cookies**

Sólo los mayores de 18 años pueden facilitar datos a través de nuestra web. Si eres menor de esta edad deberás contar con el consentimiento de tus padres o tutores legales.

El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a SERENIAVULCO, S.L. y declara que es mayor de 18 años, y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Los datos de carácter personal tratados por SERENIAVULCO, S.L. pueden ser obligatorios o voluntarios.

La información voluntaria es aquella que el usuario no está obligado a facilitar para contactar con nosotros.

Los campos marcados con un asterisco (\*) o con la palabra (requerido) en nuestros formularios son de cumplimentación obligatoria, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de prestarle el servicio o atender su solicitud.

En el caso que nos facilites datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de los mismos y te comprometes a trasladarle la información que te facilitamos en esta cláusula, eximiendo a SERENIAVULCO, S.L. de cualquier tipo de obligación. No obstante SERENIAVULCO, S.L. podrá llevar a cabo verificaciones para constatar que el tercero ha sido informado adoptando las medidas de diligencia establecidas en la normativa de protección de datos.

## ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Se cederán sus datos a las empresas del Grupo, a terceros por obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.

## ¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

El usuario puede ejercer los siguiente derechos ante SERENIAVULCO, S.L.:

- a) Acceder a sus datos personales
- b) Rectificarlos cuando son inexactos o incompletos
- c) Solicitar la supresión o cancelación de los datos cuando, entre otros motivos hayan dejado de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos
- d) Oponerse a su tratamiento
- e) Pedir la limitación del tratamiento de sus datos cuando se den alguna de las condiciones previstas en la normativa
- f) Solicitar la portabilidad de sus datos en los casos previstos en la normativa
- g) Impedir ser objeto de decisiones automatizadas
- h) Revocar los consentimientos otorgados

El usuario para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante correo postal a: SERENIAVULCO, S.L. Calle Luxemburgo, Oficina Serenity Luxury Villas, 38660 - Playa de las Américas (Santa Cruz De Tenerife), o bien en la siguiente dirección de correo-e: [mr@serenitytenerife.com](mailto:mr@serenitytenerife.com).

SERENIAVULCO, S.L. deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el **plazo de un mes** a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) cuando consideren que SERENIAVULCO, S.L. ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos les reconoce en [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## ¿ESTÁN SEGUROS MIS DATOS?

SERENIAVULCO, S.L. tiene vigente un contrato con la empresa de Hosting DINAHOSTING para el alojamiento de su página web. Es una empresa europea y dispone de los últimos sistemas en medidas de seguridad.

SERENIAVULCO, S.L. garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de sus datos habida cuenta del carácter reservado de los mismos.

SERENIAVULCO, S.L. se compromete a que dichos datos permanezcan secretos, tratándolos con la máxima reserva, y declara tener implantadas en su sistema de información, las políticas de seguridad correspondientes al tipo de datos manejados conforme a lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD). Todos los datos facilitados a través de nuestra plataforma se realiza mediante un protocolo seguro. Nuestra web posee un certificado SSL que permite que cuando algún usuario visita nuestra web e intercambia información con nosotros se establece una conexión cifrada.

## ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, SERENIAVULCO, S.L. no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

**Versión: 1.0**

**Fecha: 09/03/20**

