

# ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКИЕ

## 1. ЧТО ТАКОЕ ФАЙЛЫ СООКИЕ?

Файл cookie - это текстовый файл, который веб-сервер может сохранить на жестком диске Вашего компьютера для хранения некоторой информации о Вас как о пользователе. Файлы cookie используются для различных целей, таких как хранение данных для будущих посещений, для распознавания пользователя и предотвращения повторного запроса аутентификации, чтобы узнать, какие страницы вы посещаете, или для сохранения Ваших предпочтений в настраиваемых областях ...). Обычно веб-сайты используют файлы cookie для получения статистической информации о своих веб-страницах и анализа поведения своих клиентов / пользователей.

Файлы cookie, используемые для любой из следующих целей, освобождаются от соблюдения обязательств, установленных в статье 22.2 LSSI:

- Разрешить связь только между оборудованием пользователя и сетью.
- Строго предоставлять услуги запрашиваемые пользователем.

Таким образом, среди исключенных файлов cookie будут те, целью которых является:

- Файлы cookie для «Пользовательского ввода».
- Файлы cookie для аутентификации или идентификации пользователя (только на время сеанса).
- Файлы cookie для безопасности пользователя.
- Файлы cookie состояния сеанса для мультимедийного проигрывателя.
- Файлы cookie состояния сеанса для балансировки нагрузки.
- Файлы cookie для персонализации пользовательского интерфейса.
- Некоторые подключаемые файлы cookie для обмена социальным контентом.

Управление и использование файлов cookie описано ниже:

## 2. ТИПЫ ФАЙЛОВ СООКИЕ

Файлы cookie могут быть классифицированы по следующим критериям:

В зависимости от того, **кто устанавливает** cookie, это могут быть:

**Собственные файлы cookie:** это те файлы, которые отправляются на оборудование пользователя с компьютера или домена, управляемого самим издателем, и с которых предоставляется услуга, запрошенная пользователем.

**Сторонние файлы cookie:** это те файлы, которые отправляются на оборудование пользователя с компьютера или домена, управляемого нами или третьей стороной, но информация, собираемая с помощью файлов cookie, управляется третьей стороной, не являющейся владельцем веб-сайта.

В зависимости от **срока хранения** файлы cookie могут быть:

**Файлы cookie состояния сеанса:** это файлы cookie, которые сохраняются во время просмотра веб-страницы пользователем и удаляются после завершения просмотра.

**Постоянные файлы cookie:** это файлы cookie, которые хранятся в пользовательском терминале в течение более длительного времени, что облегчает контроль выбранных настроек без необходимости повторения определенных параметров при каждом посещении веб-сайта.

В зависимости от **назначения**, файлы cookie бывают:

**Технические файлы cookie:** технические файлы cookie являются ключевыми и строго необходимыми для правильного функционирования веб-сайта и использования различных опций и услуг, которые он предлагает. Это, например, файлы cookie состояния сеанса, которые позволяют использовать элементы безопасности, обмениваться контентом с социальными сетями и т. д.

**Персональные файлы cookie:** они позволяют пользователю выбирать или персонализировать характеристики веб-страницы, такие как язык, региональная конфигурация или тип браузера.

**Аналитические файлы cookie:** они используются веб-порталами для подготовки профилей просмотра и определения предпочтений пользователей с целью улучшения предложения продуктов и услуг. Они позволяют контролировать географические области, представляющие наибольший интерес для пользователя, наиболее распространенную информацию в Интернете и т. д.

**Рекламные файлы cookie:** это файлы cookie, которые хранят информацию о поведении пользователей, полученную путем постоянного наблюдения за их привычками просмотра, что позволяет разрабатывать определенный профиль для отображения рекламы на его основе.

### 3. ФАЙЛЫ СОOKIE, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА НАШЕМ САЙТЕ

[www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com) использует следующие типы файлов cookie на веб-сайте:

#### Технические файлы cookie

Они позволяют пользователю просматривать веб-страницы и использовать такие функции.

#### Персональные файлы cookie

Они позволяют узнать предпочтения пользователя: язык, посещаемые продукты.

#### Файлы cookie для анализа данных

Мы используем файлы cookie Google Analytics для определения количества пользователей, посещающих наш веб-сайт. Эти файлы cookie позволяют нам измерять и анализировать работу пользователей на нашем веб-сайте. Эта информация позволяет компании SERENIAVULCO, S.L. постоянно улучшать свои услуги и удобство работы для пользователей на нашем веб-сайте. Для получения дополнительной информации посетите страницу конфиденциальности Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

#### Cookie-файлы рекламы и поведенческой рекламы

Эти cookie-файлы используются для отображения соответствующей рекламы для пользователей, основанной на использовании ими нашего сайта. Кроме того, они ограничивают количество просмотров объявления каждым пользователем и помогают SERENIAVULCO, S.L. оценить эффективность своих рекламных кампаний. При просмотре наших веб-страниц пользователь соглашается установить на своем устройстве файлы cookie такого типа и собирать данные, когда пользователь будет посещать веб-сайт SERENIAVULCO, S.L. в будущем.

#### Файлы cookie, установленные на нашем веб-домене:

Название cookie-файла	Цель использования	Собственный / Сторонний	Время хранения	Когда устанавливается?
Session cookie: _session:0.8542230258242498; _session:0.8542230258242498;popup	Техническая	Собственный	Во время сеанса	При доступе к сайту
_GRECAPTCHA	Технический cookie-файл системы безопасности GOOGLE для идентификации использования человеком	Сторонний	6 месяцев	При доступе к сайту
pll_language	Функциональный файл cookie для выбора языка	Сторонний	1 год	После согласия на использование cookie-файлов
consent-agree	Это технические и строго необходимые cookie-файлы, используемые с целью хранения данных о согласии на установку файлов cookie.	Собственный	Во время сеанса	После согласия на использование cookie-файлов
_ga	Аналитический cookie-файл GOOGLE Analytics, который используется для распознавания пользователей.	Сторонний	2 года	После согласия на использование cookie-файлов
_gid	Аналитический cookie-файл GOOGLE Analytics, который используется для распознавания пользователей.	Сторонний	24 часа	После согласия на использование cookie-файлов
_gat _gat_UA-174041802-1	Аналитический cookie-файл GOOGLE Analytics, который используется для ограничения процента запросов.	Сторонний	1 минута	После согласия на использование cookie-файлов

Этот веб-сайт, как и большинство веб-сайтов, содержит функции, предоставляемые третьими сторонами.

Наш веб-сайт является обновляемым веб-сайтом, и в него могут быть включены новые проекты или сторонние услуги. Это может время от времени изменять конфигурацию файлов cookie, и эти не детализированные файлы cookie подробно описываются в данной политике.

#### **Сторонними файлами cookie, используемыми на нашем сайте и установленными сторонними доменами, являются:**

<b>Holder</b>	<b>Name</b>	<b>When is it installed?</b>	<b>Description</b>	<b>Duration</b>	<b>More information</b>
YouTube	YSC VISITOR_INFO_LIVE	При просмотре веб-страниц и использовании модуля социальных сетей	Плагин социальной сети, позволяющий пользователям делиться видео.	В зависимости от социальной сети	Нажмите сюда

Наш сайт не контролирует файлы cookie, используемые третьими лицами. Для получения дополнительной информации о файлах cookie из социальных сетей или других сторонних веб-сайтов мы рекомендуем Вам ознакомиться с их собственной политикой использования файлов cookie.

## **4. ИНФОРМАЦИЯ И ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ НА УСТАНОВКУ**

[www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com) всегда будет пытаться создавать адекватные механизмы для получения согласия пользователя на установку файлов cookie, которые являются необходимыми. Когда пользователь заходит на наш веб-сайт, появляется всплывающее окно, информирующее его о существовании файлов cookie и о том, что, принимая их, он даёт свое согласие на установку файлов cookie.

## **5. КАК Я МОГУ ПРЕДОТВРАТИТЬ УСТАНОВКУ ФАЙЛОВ СОOKIE?**

Пользователь может отказаться от установки всех файлов cookie в соответствии со своими предпочтениями, за исключением прямо разрешенных файлов cookie, или технических файлов cookie, установка которых необходима для гарантии правильного функционирования веб-сайта, включая cookie, которые пользователь хочет установить или отклонить во всплывающем окне или окне согласия на использование файлов cookie, которое появляется при входе на главную страницу. Однако есть и другие способы предотвращения установки файлов cookie на ваш компьютер, их мы указываем ниже.

Пользователь может настроить свой браузер так, чтобы он принимал или не принимал файлы cookie, которые он / она получает, или может настроить браузер так, чтобы он уведомлял его / ее о том, что сервер хочет сохранить файл cookie. Если некоторые технические файлы cookie отключены, правильная работа некоторых веб-утилит не гарантируется.

Пользователь может исключить использование «аналитических и рекламных» файлов cookie Google Analytics из своего терминала, используя [системы исключения, предоставляемые Google Analytics](#).

Мы также предоставляем вам следующие способы отключения файлов cookie:

а) Путем настройки браузера:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-web>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES).
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>.
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Чтобы получить более подробную информацию, перейдите на страницу испанского агентства по защите персональных данных, которое помогает настроить конфиденциальность в социальных сетях, браузерах и мобильных операционных системах. [Дополнительная информация](#).

b) Путем сторонних инструментов:

В сети доступны сторонние инструменты, которые позволяют пользователям обнаруживать файлы cookie на каждом посещаемом Вами веб-сайте и управлять их деактивацией, например:

<http://www.ghostery.com>  
<http://www.youronlinechoices.com/es/>

В любом случае пользователь может разрешить или заблокировать файлы cookie, а также удалить свои данные о просмотре (включая файлы cookie) из используемого Вами браузера. Посмотрите варианты и инструкции, предлагаемые Вашим браузером для этого. Обратите внимание, что если Вы принимаете сторонние файлы cookie, вы должны удалить их из настроек браузера.

## **6. ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ**

Если Вы решите покинуть наш веб-сайт по ссылкам на другие веб-сайты, не принадлежащие нашей организации, мы не будем нести ответственность за политику конфиденциальности указанных веб-сайтов или файлы cookie, которые они могут хранить на компьютере пользователя.

## **7. КАК МЫ СОБИРАЕМ И ИСПОЛЬЗУЕМ IP-АДРЕСА?**

Веб-серверы смогут автоматически определять IP-адрес и имя домена, используемые пользователями.

IP-адрес - это номер, автоматически назначаемый компьютеру при подключении к Интернету. Эта информация позволяет впоследствии обрабатывать данные, чтобы узнать, дали ли Вы свое согласие на установку файлов cookie, выполнять статистические измерения, которые позволяют узнать количество посещений Интернета, порядок посещений, точку доступа и т. д.

## **8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ**

Файлы cookie, установленные на нашем веб-домене, устанавливаются на нашем сервере, поэтому собранные на них данные не подлежат международной передаче.

Сторонние файлы cookie, установленные на нашем веб-сайте сторонними доменами, могут подлежать международной передаче данных. Чтобы получить более подробную информацию о возможной международной передаче данных, которые могут повлечь за собой использование файлов cookie, мы рекомендуем Вам щелкнуть раздел «Дополнительная информация» файла cookie, с которым Вы хотите ознакомиться.

Данные, собранные с помощью cookie-файлов Google Analytics, могут подвергаться международной передаче данных по мере их обработки Google. Google, включая все его инструменты, предполагает международную передачу данных, поскольку они размещены в США. Поэтому, учитывая, что Рамочная программа по защите конфиденциальности ЕС-США была признана недействительной после решения Суда Европейского Союза по делу C-311/18 от 23 июля 2020 г., должны быть приняты соответствующие гарантии в соответствии со Статьей 46 GDPR, используемой для передачи данных из ЕЭЗ в любую третью страну.

[www.serenitytenerife.com](http://www.serenitytenerife.com) всегда будет пытаться создавать адекватные механизмы для получения согласия пользователя на установку файлов cookie, которые являются необходимыми. Когда пользователь заходит на наш веб-сайт, появляется всплывающее окно, информирующее его о существовании файлов cookie и о том, что, принимая их, он даёт свое согласие на установку файлов cookie.

## **9. ОБНОВЛЕНИЕ НАШЕЙ ПОЛИТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE**

Данная политика периодически пересматривается, для обеспечения ее достоверности, чтобы в последствии ее можно было изменить. Мы рекомендуем Вам регулярно посещать страницу, где мы будем информировать Вас о любых обновлениях.

**Дата: 17 марта 2021**

**Версия: V.1.0**