

COOKIE-RICHTLINIEN

1. WAS SIND COOKIES?

Cookies sind kleine Textdateien, die von einer Website während Ihres Besuchs erstellt werden. Sie speichern Informationen, die für die weitere Navigation auf der Website von Nutzen sein könnten, wie z.B. Daten für künftige Besuche, Erkennung von dem Benutzer ohne Notwendigkeit von erneuten Überprüfung, Seiten, die Sie besucht haben, oder Ihre Präferenzen in modifizierbaren Bereichen. Normalerweise verwenden Websites Cookies, um statistische Informationen über ihre Webseiten zu erhalten und das Verhalten ihrer Kunden / Benutzer analysieren zu können.

Cookies, die für einen der folgenden Zwecke verwendet werden, sind von der Einhaltung der im Artikel 22.2 des LSSI-CE festgelegten Verpflichtungen befreit:

- Ausschließlich, um Kommunikation zwischen dem Gerät des Nutzers und dem Netz zu gestatten.
- Ausschließlich, um einen ausdrücklich vom Nutzer angeforderten Dienst zu leisten.

Zu den ausgenommenen Cookies gehören also diejenigen, deren Zweck Folgendes ist:

- „Benutzereingabe“-Cookies
- Beglaubigungs- oder Identifikation-Cookies (nur Session-Cookies).
- Benutzersicherheits-Cookies.
- Multimedia player Session-Cookies.
- Session-Cookies zum Lastausgleich.
- Cookies zur Personalisierung von der Benutzer-Schnittstelle.
- Bestimmte Plug-In-Cookies zum Austausch sozialer Inhalte.

Die spezifischen Verwendungszwecke dieser Technologien werden im Folgendem beschrieben:

Les utilisations spécifiques que nous faisons de ces technologies sont décrites ci-dessous:

2. ARTEN VON COOKIES

Cookies können nach folgenden Kriterien klassifiziert werden:

Je nachdem, **wer Cookie installiert**, sind es:

Eigene Cookies: werden an das Endgerät des Benutzers aus dem Computer oder Domäne, die von dem Editor selbst verwaltet wird, und von dem der von dem Benutzer angeforderter Service gewährleistet wird.

Drittanbieter-Cookies: werden an das Endgerät des Benutzers aus dem Computer oder Domäne, die von uns oder von einer dritten Person verwaltet werden, aber die von Cookies gesammelten Informationen werden von der dritten Person, nicht von dem Websitebesitzer verwaltet.

Je nach **Speicherdauer**, können es folgende Cookies sein:

Session-Cookies: Session-Cookies sind temporär und werden gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird.

Persistent-Cookies: Permanente Cookies sind dagegen dauerhafter, da sie auf Ihrem Computer gespeichert werden. Sie werden nicht gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen.

Je nach **Verwendungszweck**, können es folgende Cookies sein:

Technische Cookies: Technische Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren einer Website sowie für die Nutzung verschiedener angebotenen Optionen und Dienste unerlässlich und unbedingt erforderlich. Zum Beispiel, Session-Cookies, die die Informationen über aktueller Sitzung speichern, Cookies, die die Verwendung von Sicherheitselementen, oder Inhalte mit sozialen Netzwerken zu teilen ermöglichen, usw.

Personalisierungs-Cookies: Diese Cookies erleichtern dem Nutzer das Surfen auf einer Internetseite damit, dass bestimmte Angaben in Abhängigkeit des Rechners gespeichert und wieder aufgerufen werden, wie zum Beispiel die Sprach- oder Ländereinstellung, den verwendeten Browser usw.

Analyse-Cookies: Diese Cookies werden von Webportalen verwendet, um Browserprofile zu erstellen und die Benutzerpräferenzen zu speichern, um das Produkten- sowie Dienstleistungen-Angebot zu verbessern. Sie ermöglichen die Kontrolle von geografischen Gebieten, die für einen Benutzer am interessantesten sind, die am meisten verbreitete Informationen im Web usw.

Werbe-Cookies: Es handelt sich um Cookies, in denen Informationen zum Benutzerverhalten gespeichert werden, die durch kontinuierliche Beobachtung ihrer Surfgewohnheiten erhalten wurden. Auf diese Weise kann ein bestimmtes Profil entwickelt werden, um darauf basierende Werbung anzuzeigen.

3. COOKIES, DIE AUF UNSERER WEBSITE BENUTZT WERDEN

www.serenitytenerife.com benutzt folgende Arten von Cookies auf dem Web:

Technische Cookies

Ermöglichen dem Benutzer, auf dem Web zu surfen.

Personalisierungs-Cookies

Ermöglichen, die Präferenzen von dem Benutzer zu speichern: Sprache, besuchte Produkte...

Analyse-Cookies

Wir verwenden Google Analytics-Cookies, um die Anzahl der Besucher von der Website zu quantifizieren. Diese Cookies ermöglichen uns, die Art und Weise zu analysieren, wie die Website von den Besuchern benutzt wird. Diese Informationen ermöglichen dem Unternehmen SERENIAVULCO, S.L., seine Dienste sowie Nutzerfreundlichkeit der Website ständig zu verbessern. Für mehrere Informationen, besuchen Sie bitte die Google Analytics-Datenschutzseite: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

Werbe-Cookies und Verhaltens-Werbe-Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um die Werbung, die dem Besucher angezeigt wird, seiner Benutzung der Website anzupassen. Darüber hinaus begrenzen sie die Häufigkeit, mit der jedem Benutzer eine Werbung gezeigt wird, und helfen SERENIAVULCO, S.L., die Wirksamkeit ihrer Werbekampagnen auszuwerten. Beim Surfen in der Website erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, dass diese Art von Cookies auf seinen Computer installiert werden, sowie Nachforschungen angestellt werden, wenn er die Website von SERENIAVULCO, S.L. in der Zukunft besucht.

Cookies, die auf unserer Web-Domäne installiert sind:

Cookie-Name	Zweck	Eigen/ von Drittanbietern	Dauer	Wann wird installiert?
Session-Cookie: __session:0.8542230258242498: __session:0.8542230258242498:popup	Technischer	Eigen	Während der Sitzung	Beim Zugriff auf die Website
_GRECAPTCHA	Technische Cookie von GOOGLE Security zur Identifikation, dass der Benutzer ein Mensch ist	Drittanbieter	6 Monate	Beim Zugriff auf die Website
pll_language	Funktions-Cookie zur Sprachauswahl	Drittanbieter	1 Jahr	Beim Akzeptieren der Cookies
consent-agree	Technisch und absolut unvermeidlich, da der Zweck in Speicherung der Zustimmung zur Cookies-Installation besteht.	Eigen	Während der Sitzung	Beim Akzeptieren der Cookies
_ga	GOOGLE Analytics Analyse-Cookie, verwendet zur Unterscheidung der Benutzer	Drittanbieter	2 Jahre	Beim Akzeptieren der Cookies
_gid	GOOGLE Analytics Analyse-Cookie, verwendet zur Unterscheidung der Benutzer	Drittanbieter	24 Stunden	Beim Akzeptieren der Cookies
_gat _gat_UA-174041802-1	GOOGLE Analytics Analyse-Cookie, verwendet zur Begrenzung der Anfragenanzahl	Drittanbieter	1 Minute	Beim Akzeptieren der Cookies

Die Website enthält, wie die meisten Websites, Funktionen, die von Dritten bereitgestellt werden.

Unsere Website ist eine Live-Website und neue Designs oder Dienste von Drittanbietern können enthalten sein. Daher kann gelegentlich die Konfiguration von Cookies geändert werden. Diese nicht detaillierte Cookies in diesen Richtlinien detailliert beschrieben.

Folgende Drittanbieter-Cookies, die von Drittanbieter-Domäne installiert werden, werden auf unserer Website verwendet:

Inhaber	Name	Wann wird installiert?	Beschreibung	Dauer	Mehrere Informationen
YouTube	YSC VISITOR_INFO1_LIVE	Beim Surfen im Web und Benutzung von dem Sozial-Plug-in	Soziales Netzwerk-Plug-in, ermöglicht dem Benutzer, Videos zu teilen.	Hängt von sozialem Netzwerk ab.	Hängt von sozialem Netzwerk ab.

Unsere Website kontrolliert nicht die von diesen Dritten verwendeten Cookies. Für weitere Informationen zu Cookies aus sozialen Netzwerken oder Drittanbietern-Websites empfehlen wir Ihnen, ihre eigenen Cookie-Richtlinien zu überprüfen.

4. INFORMATIONEN UND EINHOLUNG DER ZUSTIMMUNG ZUR INSTALLATION

www.serenitytenerife.com wird jederzeit versuchen, angemessene Mechanismen einzuführen, um die Zustimmung des Benutzers zur Installation von Cookies, die diese erfordern, zu erhalten. Beim Zugriff auf unsere Website wird ein Popup-Fenster angezeigt und der Benutzer informiert, dass Cookies vorhanden sind. Wenn er dieses akzeptiert, erklärt er sich mit der Installation von Cookies einverstanden.

5. WIE KANN ICH DIE INSTALLATION VON COOKIES VERHINDERN?

Die Benutzer können je nach eigenen Präferenzen die Installation aller Cookies verbieten, mit Ausnahme dessen, die sie ausdrücklich genehmigen oder solchen, die technischer Art sind und installiert werden müssen, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Website zu gewährleisten. Sie können diejenige, die sie installieren oder aber ablehnen wollen, im Pop-up Fenster zur Annahme von Cookies kennzeichnen, das beim Aufrufen der Homepage erscheint. Es gibt allerdings, wie unten angegeben, auch andere Möglichkeiten, wie die Installation von Cookies verhindert werden kann.

Der Benutzer kann seinen Browser entweder so einstellen, dass er den Empfang von Cookies akzeptiert oder nicht, oder so, dass er benachrichtigt wird, wenn ein Server Cookies speichern möchte. Wenn einige technische Cookies deaktiviert werden, kann der ordnungsgemäße Betrieb einiger Webdienste nicht garantiert werden.

Die Analyse- und Werbe-Cookies von Google Analytics kann der Benutzer mithilfe der von [Google Analytics bereitgestellten Ausschlusssysteme](#) von der Speicherung auf seinem Terminal ausschließen.

Einige Beispiele, wie man Cookies deaktivieren kann:

a) Durch Einstellung von dem Browser:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-web>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES.
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>.
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Wenn Sie diese Informationen erweitern wollen, rufen Sie die Seite der spanischen Datenschutzbehörde auf, wo Sie Hilfe mit der Konfiguration von dem Datenschutz in sozialen Netzwerken, Browsern und mobilen Betriebssystemen finden. [Mehr Informationen](#).

b) Mithilfe von Werkzeugen von Drittanbietern:

Online stehen verschiedene Werkzeuge von Drittanbietern zur Verfügung, mithilfe von denen Benutzer Cookies auf jeder besuchten Website erkennen und deren Deaktivierung verwalten kann, zum Beispiel:

- <http://www.ghostery.com>
- <http://www.youronlinechoices.com/es/>

In jedem Fall kann der Benutzer Cookies zulassen oder blockieren sowie seine Browserdaten (einschließlich Cookies) aus dem von Ihnen verwendeten Browser löschen. Dazu sehen sich Sie die Optionen und Anweisungen Ihres Browsers an. Bitte beachten Sie, dass Sie Cookies von Drittanbietern aus den Browseroptionen löschen müssen, sollten Sie diese vorher akzeptieren.

6. LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN

Wenn Sie unsere Website über Links zu anderen Websites verlassen, die nicht zu unserem Unternehmen gehören, sind wir nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien dieser Websites oder für die Cookies, die sie möglicherweise auf dem Computer des Benutzers speichern.

7. WIE SAMMELN UND VERWENDEN WIR IP-ADRESSEN?

Webserver können die von Benutzern verwendete IP-Adresse und den Domännennamen automatisch erkennen.

Eine IP-Adresse ist eine Nummer, die einem Computer automatisch zugewiesen wird, wenn er eine Verbindung zum Internet herstellt. Diese Informationen ermöglichen die spätere Verarbeitung der Daten, um festzustellen, ob Sie der Installation von Cookies zugestimmt haben, und um nur statistische Messungen durchzuführen, die es ermöglichen, die Anzahl der Besuche im Web, die Reihenfolge der Besuche, Zugangspunkt usw.

8. INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNG

Die auf unserer Webdomain installierten Cookies werden auf unserem Server installiert, die darin gesammelten Daten unterliegen also nicht internationalen Datenübertragungen.

Cookies von Drittanbietern, die von Drittanbieter-Domains auf unserer Website installiert werden, können einer internationalen Datenübertragung unterliegen. Um weitere Informationen zu den möglichen internationalen Datenübertragungen zu erhalten, die diese Cookies mit sich bringen können, empfehlen wir Ihnen, auf „Weitere Informationen“ bei diesen Cookies zu klicken, um mehr zu erfahren.

Die von Google Analytics-Cookies gesammelten Daten können bei der Verarbeitung durch Google einer internationalen Datenübertragung unterzogen werden. Google, einschließlich aller seiner Tools, umfasst internationale Datenübertragungen, da diese in den USA gehostet werden. Daher und angesichts der Tatsache, dass der Datenschutzschildrahmen EU-USA seit dem Urteil des Gerichtshofs der Europäischen Union in der Rechtssache C-311/18 vom 23. Juli 2020 als ungültig angesehen wurde, müssen entsprechende Garantien gemäß Artikel 46 der DSGVO (GDPR) übernommen werden, der zur Übermittlung von Daten aus dem EWR in ein Drittland verwendet wird.

www.serenitytenerife.com wird jederzeit versuchen, angemessene Mechanismen einzuführen, um die Zustimmung des Benutzers zur Installation von Cookies, die diese erfordern, zu erhalten. Beim Zugriff auf unsere Website wird ein Popup-Fenster angezeigt und der Benutzer informiert, dass Cookies vorhanden sind.

9. AKTUALISIERUNG VON UNSEREN COOKIE-RICHTLINIEN

Diese Richtlinien werden regelmäßig überprüft, um ihre Gültigkeit sicherzustellen, und können deswegen geändert werden. Wir empfehlen Ihnen, die Seite regelmäßig zu besuchen, wo wir Sie über solche Aktualisierungen informieren.

Datum: 17. März 2021

Version: V.1.0