

POLÍTICA DE COOKIES

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un archivo de texto que un servidor web puede guardar en el disco duro de tu equipo para almacenar algún tipo de información sobre ti como usuario. Las cookies se utilizan con diversas finalidades tales como almacenar datos para próximas visitas, para reconocer al usuario y evitar pedir de nuevo la autenticación, para saber que páginas visitas, o para guardar tus preferencias en áreas personalizables...). Normalmente los sitios web utilizan las cookies para obtener información estadística sobre sus páginas web, y analizar el comportamiento de sus clientes/usuarios.

Quedan exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI las cookies utilizadas para alguna de las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Así, quedan entre las cookies exceptuadas estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de "entrada del usuario".
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión).
- Cookies de seguridad del usuario
- Cookies de sesión de reproductor multimedia.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario.
- Determinadas cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación:

2. TIPOS DE COOKIES

Según **quien instala** la cookie éstas pueden ser:

Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario bien desde un desde un equipo o dominio gestionado por nosotros o por un tercero, pero la información que se recoja las cookies es gestionada por un tercero distinto del titular de la web.

Según su **plazo** de conservación las cookies pueden ser:

Cookies de sesión: Son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página Web y se borran cuando finaliza la navegación.

Cookies persistentes: Quedan almacenadas en el terminal del usuario, por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio Web.

Según su **finalidad** las cookies pueden ser:

Cookies técnicas: Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un sitio Web y el uso de las diversas opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las de mantenimiento de sesión, las que permiten utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.

Cookies de personalización: Permiten al usuario escoger o personalizar características de la página Web como el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

Cookies analíticas: Son las utilizadas por los portales Web, para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios. Permiten controlar áreas geográficas de mayor interés de un usuario, la información de la web de más aceptación, etc.

Cookies publicitarias / de publicidad: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

3. COOKIES UTILIZADAS EN NUESTRA WEB

www.serenitytenerife.com utiliza los siguientes tipos de cookies en la web:

Cookies técnicas

Permiten al usuario navegar por la Web.

Cookies de personalización

Permiten saber las preferencias del usuario: idioma, productos visitados..

Cookies de análisis

Utilizamos cookies de Google Analytics para cuantificar el número de usuarios que visitan la Web. Estas cookies permiten medir y analizar la forma en que los usuarios navegan por la Web. Esta información permite a SERENIAVULCO, S.L. mejorar continuamente sus servicios y la experiencia de los usuarios de la Web. Para obtener más información, puedes consultar la página de privacidad de Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

Cookies publicitarias y publicitarias comportamentales

Estas cookies son utilizadas para mostrar anuncios relevantes para los usuarios en función del uso que realicen de nuestra web. Además, limitan el número de veces que cada usuario visualiza un anuncio y ayudan a SERENIAVULCO, S.L. a medir la efectividad de sus campañas publicitarias. Al navegar por la Web, el usuario acepta instalemos este tipo de cookies en su dispositivo y realicemos consultas cuando el usuario visite la Web de SERENIAVULCO, S.L. en el futuro.

Cookies instaladas en nuestro dominio web:

Nombre de la cookie	Finalidad	Propia/ de terceros	Duración	¿Cuándo se instala?
Cookie de sesión: __session:0.8542230258242498: __session:0.8542230258242498:popup	Técnica	Propia	De sesión	Cuando se accede al sitio Web
_GRECAPTCHA	Cookie técnica de GOOGLE seguridad para identificar el uso por un humano	Tercero	6 meses	Cuando se accede al sitio Web
pll_language	Cookie funcional para la selección del idioma	Terceros	1 año	Cuando se aceptan las cookies
consent-agree	Técnica y estrictamente necesaria que almacena la aceptación de la instalación de cookies.	Propia	De sesión	Cuando se aceptan las cookies
_ga	Cookie analítica de GOOGLE Analytics que se usa para distinguir a los usuarios	Terceros	2 años	Cuando se aceptan las cookies
_gid	Cookie analítica de GOOGLE Analytics que se usa para distinguir a los usuarios	Terceros	24 horas	Cuando se aceptan las cookies
_gat _gat_UA-174041802-1	Cookie analítica de GOOGLE Analytics que se usa para distinguir a los usuarios	Terceros	1 minuto	Cuando se aceptan las cookies

Esta web, como la mayoría de sitios web, incluye funcionalidades proporcionadas por terceros.

Nuestra web es una web viva y se pueden incluir nuevos diseños o servicios de terceros. Esto puede modificar ocasionalmente la configuración de cookies y que aparezcan cookies no detalladas de forma pormenorizada en la presente política.

Las cookies de terceros utilizadas en nuestra web instaladas por dominios de terceros son las siguientes:

Titular	Nombre	¿Cuándo se instala?	Descripción	Duración	Más información
YouTube	YSC VISITOR_INFO1_LIVE	Cuando se navega por la web y se usa el plug-in social	Plug in de red social que permite al usuario compartir videos.	Depende de la red social	Pulsa aquí

Nuestro sitio no controla las cookies utilizadas por estos terceros. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

4. INFORMACIÓN Y OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN

www.serenitytenerife.com procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a nuestra web aparece un pop-up en el que se informa de la existencia de cookies y de que al aceptarlas presta su consentimiento para la instalación de cookies.

5. ¿CÓMO PUEDO IMPEDIR LA INSTALACIÓN DE COOKIES?

El usuario puede rechazar la instalación de todas aquellas cookies, según sus preferencias, salvo aquellas que autorice expresamente o las que son de perfil técnico y deben ser instaladas para garantizar el funcionamiento correcto de la página web, señalando las que desee instalar o rechazar en el pop-up o ventana de aceptación de cookies que aparece al ingresar en la home. No obstante, existen otras formas de evitar que se instalen cookies en el equipo, como les indicamos a continuación.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie. Si se deshabilitan algunas cookies técnicas no se garantiza el correcto funcionamiento de algunas de las utilidades de la web.

El usuario podrá excluir que se almacenen en su terminal las cookies „analíticas y publicitarias“ de Google Analytics mediante los [sistemas de exclusión facilitados por Google Analytics](#).

A continuación, también le facilitamos algunos ejemplos de cómo deshabilitar las cookies:

a) Mediante la configuración del propio navegador:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-web>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES.
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>.
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Para ampliar esta información acuda a la página de la Agencia Española de Protección de Datos que ayuda a configurar la privacidad en redes sociales, navegadores y sistemas operativos móviles. [Más información](#).

b) Mediante herramientas de terceros:

Existen herramientas de terceros, disponibles on line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación, por ejemplo:

<http://www.ghostery.com>
<http://www.youronlinechoices.com/es/>

En todo caso el usuario puede permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde el navegador que usted utiliza. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador

6. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, no nos haremos responsables de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

7. ¿CÓMO RECOPIAMOS Y USAMOS LAS DIRECCIONES IP?

Los servidores de la Web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por los usuarios. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Esta información permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de saber si ha prestado su consentimiento para la instalación de cookies, realizar mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a la Web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Las cookies instaladas en nuestro dominio web se instalan en nuestro servidor por lo que los datos en ellas recogidos no son sometidos a transferencias internacionales de datos.

Las cookies de terceros instaladas en nuestra web por dominios de terceros pueden estar sometidos a transferencia internacional de datos. Para obtener más información sobre las posibles transferencias internacionales de datos que estas cookies puedan suponer le recomendamos pulsar en el apartado ,más información' de la cookie que quieran consultar.

Los datos recopilados por las cookies de Google Analytics pueden ser sometidos a transferencia internacional de datos ya que son tratados por Google. Google, incluidas todas sus herramientas, conllevan una transferencia internacional de datos, al estar alojadas en EEUU. Por ello, y dado que el marco EU-US Privacy Shield Framework se ha considerado inválido desde la sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea en el asunto C-311/18 23 de julio de 2020, se deberán adoptar las garantías adecuadas con arreglo al artículo 46 del RGPD utilizadas para transferir datos del EEE a cualquier país tercero.

www.serenitytenerife.com procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a nuestra web aparece un pop-up en el que se informa de la existencia de cookies y de que si continúa navegando por nuestra página presta su consentimiento para la instalación de cookies.

9. ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES

Esta política se revisa periódicamente para asegurar su vigencia, por lo que puede ser modificada. Le recomendamos que visite la página con regularidad donde le informaremos de cualquier actualización al respecto.

Fecha: 17 marzo 2021

Versión: V.1.0