

POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES

1. QUE SONT LES COOKIES?

Un cookie est un fichier texte qu'un serveur Web peut enregistrer sur le disque dur de votre ordinateur pour stocker un certain type d'informations vous concernant en tant qu'utilisateur. Les cookies sont utilisés à diverses fins telles que le stockage de données pour de futures visites, pour reconnaître l'utilisateur et éviter de demander à nouveau l'authentification, pour savoir quelles pages vous visitez, ou pour enregistrer vos préférences dans des zones personnalisables ...). Normalement, les sites Web utilisent des cookies pour obtenir des informations statistiques sur leurs pages Web et pour analyser le comportement de leurs clients / utilisateurs.

Les cookies utilisés à l'une des fins suivantes sont exemptés du respect des obligations établies à l'article 22.2 de la LSSI:

- Autoriser uniquement la communication entre l'équipement de l'utilisateur et le réseau.
- Fournir strictement un service expressément demandé par l'utilisateur.

Ainsi, parmi les cookies exclus seraient ceux dont le but est:

- Cookies "des entrées de l'utilisateur".
- Cookies d'authentification ou d'identification de l'utilisateur (seul session).
- Cookies de sécurité utilisateur.
- Cookies de session du lecteur multimédia.
- Cookies de session pour équilibrer la charge.
- Cookies pour personnaliser l'interface utilisateur.
- Certains cookies de plug-in pour échanger du contenu social.

Les utilisations spécifiques que nous faisons de ces technologies sont décrites ci-dessous:

2. TYPES DE COOKIES

Les cookies peuvent être classés selon les critères suivants:

Selon **la partie qui installe** les cookies, ceux-ci peuvent être:

Cookies internes: Ce sont ceux qui sont envoyés au terminal de l'utilisateur à partir d'un ordinateur ou d'un domaine géré par l'éditeur Web lui-même et à partir duquel le service demandé par l'utilisateur est fourni.

Cookies de tiers: Ce sont ceux qui sont envoyés au terminal de l'utilisateur soit à partir d'un ordinateur ou d'un domaine géré par nous ou par un tiers, mais les informations recueillies par les cookies sont gérées par un tiers autre que le propriétaire du site Web.

Selon leur **durée de conservation**, les cookies peuvent être:

Cookies de session: Ce sont ceux qui durent le temps pendant que l'utilisateur navigue sur la page Web et sont supprimés à la fin de la navigation.

Cookies permanents: Ils sont stockés dans le terminal de l'utilisateur plus longtemps, facilitant ainsi le contrôle des préférences choisies sans devoir répéter certains paramètres à chaque visite du site.

Selon leur **objectif**, les cookies peuvent être:

Cookies techniques: Les cookies techniques sont ceux qui sont essentiels et strictement nécessaires au bon fonctionnement d'un site Web et à l'utilisation des différentes options et services qu'il propose. Par exemple, les cookies de maintenance de session, ceux qui vous permettent d'utiliser des éléments de sécurité, de partager du contenu avec les réseaux sociaux, etc.

Cookies de personnalisation: ils permettent à l'utilisateur de choisir ou de personnaliser les caractéristiques de la page Web telles que la langue, la configuration régionale ou le type de navigateur.

Cookies analytiques: Ceux-ci sont utilisés par les portails Web, pour préparer des profils de navigation et connaître les préférences des utilisateurs afin d'améliorer l'offre de produits et services. Ils permettent de contrôler les zones géographiques les plus intéressantes pour un utilisateur, les informations les plus largement acceptées sur le web, etc.

Cookies publicitaires: ce sont des cookies qui stockent des informations sur le comportement des utilisateurs obtenues grâce à l'observation continue de leurs habitudes de navigation, permettant le développement d'un profil spécifique pour afficher des publicités basées sur celui-ci.

3. QUEL TYPE DE COOKIES UTILISONS-NOUS?

www.serenitytenerife.com utilise les types de cookies suivants sur notre site Web:

Cookies techniques

Ils permettent à l'utilisateur de naviguer sur le Web.

Cookies de personnalisation

Ils permettent de connaître les préférences de l'utilisateur: langue, produits visités.

Cookies analytiques

Nous utilisons les cookies de Google Analytics pour quantifier le nombre d'utilisateurs qui visitent le site Web. Ces cookies nous permettent de mesurer et d'analyser la façon dont les utilisateurs naviguent sur le Web. Ces informations permettent à la société SERENIAVULCO, S.L. améliorer en permanence ses services et l'expérience des utilisateurs sur le Web. Pour plus d'informations, veuillez consulter la page de confidentialité de Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

Cookies publicitaires et cookies de publicité comportementale

Ces cookies sont utilisés pour afficher des publicités pertinentes pour les utilisateurs en fonction de leur utilisation de notre site Web. De plus, ils limitent le nombre de fois que chaque utilisateur consulte une annonce et aident SERENIAVULCO, S.L. pour mesurer l'efficacité de leurs campagnes publicitaires. Lors de la navigation sur le Web, l'utilisateur accepte d'installer ce type de cookies sur son appareil et de se renseigner lorsque l'utilisateur visite le site Web de SERENIAVULCO, S.L. à l'avenir.

Cookies installés sur notre domaine Web:

Nom du cookie	Objectif	Interne / de tiers	Durée	Quand est-il installé?
Cookie de session: __session:0.8542230258242498: __session:0.8542230258242498:popup	Technique	Interne	Session	Lors de l'accès au site Web
_GRECAPTCHA	Un cookie technique de sécurité GOOGLE pour identifier l'utilisation par un humain	Tiers	6 mois	Lors de l'accès au site Web
pll_language	Cookie fonctionnel pour la sélection de la langue	Tiers	1 année	Lorsque les cookies sont acceptés
consent-agree	Il est technique et strictement inévitable, dont la finalité est de stocker l'acceptation de l'installation de cookies.	Interne	Session	Lorsque les cookies sont acceptés
_ga	Cookie analytique GOOGLE Analytics utilisé pour distinguer les utilisateurs	Tiers	2 années	Lorsque les cookies sont acceptés
_gid	Cookie analytique GOOGLE Analytics utilisé pour distinguer les utilisateurs	Tiers	24 heures	Lorsque les cookies sont acceptés
_gat _gat_UA-174041802-1	Cookie analytique GOOGLE Analytics utilisé pour limiter le pourcentage de demandes	Tiers	1 minute	Lorsque les cookies sont acceptés

Ce site Web, comme la plupart des sites Web, comprend des fonctionnalités fournies par des tiers.

Notre site Web est un site Web en direct et peut inclure de nouveaux designs ou services tiers. Cela peut parfois modifier la configuration des cookies et les dit cookies non détaillés apparaissent en détail dans cette politique.

Les cookies tiers utilisés sur notre site Web installés par des domaines tiers sont les suivants:

Détenteur	Nom	Quand est-il installé?	Description	Durée	Plus d'information
YouTube	YSC VISITOR_INFO1_LIVE	Lors de navigation sur le Web et d'utilisation du plug-in sociale	Plug-in de réseau social qui permet à l'utilisateur de partager des vidéos.	Cela dépend du réseau social	Cliquez ici

Notre site ne contrôle pas les cookies utilisés par ces tiers. Pour plus d'informations sur les cookies des réseaux sociaux ou d'autres sites Web tiers, nous vous recommandons de consulter leurs propres politiques en matière de cookies.

4. INFORMATIONS ET OBTENTION DU CONSENTEMENT POUR L'INSTALLATION

www.serenitytenerife.com s'efforcera à tout moment de mettre en place des mécanismes adéquats pour obtenir le consentement de l'utilisateur pour l'installation des cookies requis. Lorsqu'un utilisateur accède à notre site Web, une fenêtre contextuelle apparaît l'informant de l'existence de cookies et qu'en les acceptant, il donne son consentement à l'installation de cookies.

5. COMMENT PUIS-JE EMPECHER L'INSTALLATION DE COOKIES?

L'utilisateur peut refuser l'installation de tous les cookies, selon ses propres préférences, à l'exception de ceux qu'il autorise expressément ou de ceux qui sont techniques et doivent être installés pour garantir le bon fonctionnement du site web, en indiquant ceux qu'il souhaite installer ou rejeter dans le pop-up ou la fenêtre d'acceptation des cookies qui apparaît lors de l'entrée sur la page d'accueil. Cependant, il existe d'autres moyens d'empêcher l'installation de cookies sur votre ordinateur, comme nous l'indiquons ci-dessous.

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour accepter ou non les cookies qu'il reçoit ou peut configurer le navigateur pour l'avertir lorsqu'un serveur souhaite enregistrer un cookie. Si certains cookies techniques sont désactivés, certaines parties du site ne pourront pas fonctionner.

L'utilisateur peut exclure les cookies „analytiques et publicitaires“ de Google Analytics d'être stockés sur son terminal en utilisant les [systèmes d'exclusion fournis par Google Analytics](#).

Nous vous fournissons également les exemples suivants de la façon de désactiver les cookies:

a) en configurant le navigateur lui-même:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilita-y-deshabilita-cookies-que-los-sitios-web>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES.
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>.
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

En savoir plus, rendez-vous sur la page de l'Agence espagnole de protection des données qui permet de configurer la confidentialité des réseaux sociaux, des navigateurs et des systèmes d'exploitation mobiles. [Plus d'information](#).

b) par des outils tiers:

Il existe des outils tiers disponibles en ligne, qui permettent aux utilisateurs de détecter les cookies sur chaque site Web que vous visitez et de gérer leur désactivation, par exemple:

<http://www.ghostery.com>
<http://www.youronlinechoices.com/es/>

Dans tous les cas, l'utilisateur peut autoriser ou bloquer les cookies, ainsi que supprimer ses données de navigation (y compris les cookies) du navigateur utilisé. Pour cela, Veuillez suivre les options et instructions proposées par votre navigateur. Veuillez noter que si vous acceptez les cookies tiers, vous devez les supprimer des options du navigateur.

6. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Si vous choisissez de quitter notre site Web par le biais de liens vers d'autres sites Web n'appartenant pas à notre entité, on ne sera pas responsable des politiques de confidentialité des dits sites Web ou des cookies qu'ils peuvent stocker sur l'ordinateur de l'utilisateur.

7. COMMENT COLLECTONS-NOUS ET UTILISONS-NOUS LES ADRESSES IP?

Les serveurs Web peuvent détecter automatiquement l'adresse IP et le nom de domaine utilisés par les utilisateurs.

Une adresse IP est un numéro attribué automatiquement à un ordinateur lorsqu'il se connecte à Internet. Ces informations permettent le traitement ultérieur des données afin de savoir si vous avez donné votre accord pour l'installation de cookies, de n'effectuer que des mesures statistiques permettant de connaître le nombre de visites effectuées sur le Web, l'ordre des visites, l'accès point, etc.

8. TRANSFERT INTERNATIONAL DES DONNEES

Les cookies installés sur notre domaine Web sont installés sur notre serveur afin que les données qui y sont collectées ne soient pas soumises à des transferts internationaux de données.

Les cookies tiers installés sur notre site Web par des domaines tiers peuvent faire l'objet d'un transfert international de données. Pour savoir plus sur les éventuels transferts internationaux de données que ces cookies peuvent entraîner, nous vous recommandons de cliquer sur la section «plus d'informations» du cookie que vous souhaitez consulter.

Les données collectées par les cookies de Google Analytics peuvent faire l'objet d'un transfert international de données au fur et à mesure qu'elles sont traitées par Google. Google, y compris tous ses outils, implique un transfert international de données, car elles sont hébergées aux États-Unis. Par conséquent, et étant donné que le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis a été considéré comme invalide depuis l'arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne dans l'affaire C-311/18 du 23 juillet 2020, les garanties appropriées doivent être adoptées conformément à l'Article 46 du RGPD utilisé pour transférer des données de l'EEE vers tout pays tiers.

www.serenitytenerife.com tentera à tout moment d'établir des mécanismes adéquats pour obtenir le consentement de l'utilisateur pour l'installation des cookies qui le nécessitent. Lorsqu'un utilisateur accède à notre site Web, un pop-up apparaît pour l'informer de l'existence de cookies et que s'il continue à naviguer sur notre page, il donne son consentement pour l'installation de cookies.

9. MISE A JOUR DE NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES

Cette politique est régulièrement révisée pour garantir sa validité, afin qu'elle puisse être modifiée. Nous vous recommandons de visiter régulièrement la page où nous vous informerons de toute mise à jour à cet égard.

La date: 17 Mars 2021

La version: V.1.0