

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

GRUNDINFORMATIONEN ZUM SCHUTZ VON PERSÖNLICHEN DATEN

Verantwortlicher	SERENIAVULCO, SL
Zweck	Beantwortung von den aus der Website geschickten Anfragen, Verwaltung von dem Informationsversand.
Berechtigung	Zustimmung des Beteiligten und Ausführung von einem Vorvertrag/ Vertrag.
Adressen	An Konzernunternehmen sowie dritte Personen werden die Daten aus rechtlichen Gründen, oder zwecks Erfüllung von Ihren Anfragen weitergegeben.
Rechte	Sie können Ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Streichung, Widerspruch, Beschränkung der Datenverarbeitung, Übertragbarkeit der Daten, sowie das Recht, nicht Entscheidungen auf der Basis der automatisierten Verarbeitung unterworfen zu werden, ausüben.

Zusätzliche Informationen Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Website.

SERENIAVULCO, S.L., verpflichtet sich im Folgenden, die geltenden Rechtsvorschriften zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit einzuhalten. Durch folgende Datenschutzrichtlinie informiert SERENIAVULCO, S.L., gemäß den in der DSGVO festgelegten Anforderungen die Benutzer über:

WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG VON IHRER DATEN ZUSTÄNDIG?

Die für die Behandlung Ihrer Daten verantwortliche Person ist SERENIAVULCO, S.L.:

Identität	SERENIAVULCO, S.L. - B76757954
Adresse	Calle Luxemburgo, Serenity Luxury Villas Office, 38660 - Playa de las Américas (Santa Cruz De Tenerife)
Telefon-Nr.	+34647388099
Website	www.serenitytenerife.com
E-Mail	office@serenitytenerife.com
Datenschutz-Delegierte	Aixa Corpore, S.L.
Kontakt	aixa3569@dpocanarias.com

SERENIAVULCO, S.L. informiert den Benutzer darüber, dass die Daten, die Sie uns durch Surfen auf unserer Website, im Kontaktformular oder durch Senden von E-Mails zur Verfügung stellen, von SERENIAVULCO, S.L. verarbeitet werden, diese Bearbeitungen im Register der Verwaltungsaktivitäten von SERENIAVULCO, S.L., gesammelt werden, und von SERENIAVULCO, S.L. in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO verwaltet werden.

FÜR WELCHE ZWECKE WERDEN IHRE PERSÖNLICHE DATEN VERARBEITET?

Mit seiner Zustimmung zu unseren Datenschutzrichtlinien unter www.serenitytenerife.com ermächtigt uns der Benutzer, die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu benutzen und verarbeiten, um:

- Informationen zu senden und Dienste, die über verschiedene Formulare auf unserer Website angefragt wurden, zur Verfügung zu stellen.
- Informationen zu den angefragten Angeboten, Produkten und Dienstleistungen zu liefern.
- Gelegentlich kann SERENIAVULCO, S.L. Ihre persönlichen Daten verwenden, um Ihnen Benachrichtigungen per E-Mail zu senden. Diese Benachrichtigungen werden gemacht, um Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen, Produkten oder rechtlichen Bedingungen unserer Richtlinien zu informieren.
- auf konventionellen oder elektronischen Weisen kommerzielle Mitteilungen über Angebote, Aktivitäten und Werbeaktionen von SERENIAVULCO, S.L. sowie von dem Sektor, der für Sie von Interesse sein kann, zu senden, wenn Sie im Postfach bestätigt haben, dass Sie diese Informationen erhalten möchten.

www.serenitytenerife.com wird jederzeit versuchen, angemessene Mechanismen einzurichten, um die Zustimmung des Benutzers zur Installation der erforderlichen Cookies zu erhalten. Wenn ein Benutzer auf unsere Website zugreift, wird ein Popup angezeigt, in dem über das Vorhandensein von Cookies informiert wird. Wenn sie/er weiterhin auf unserer Seite surft, gibt sie/er seine Zustimmung zur Installation von Cookies. Die Zustimmung zur Installation von Cookies bedeutet die Zustimmung zur Erhaltung der IP-Adresse in den Aufzeichnungen von www.serenitytenerife.com, zusammen mit dem Datum der Annahme für einen Zeitraum von einem Jahr, um die erteilte Zustimmung nachweisen zu können. Mehrere Informationen finden Sie in unseren „Cookies-Richtlinien“.

AUF WELCHEN RECHTLICHEN GRUNDLAGEN BASIERT DIE HIER BESCHRIEBENE VERARBEITUNG DER PERSÖNLICHEN DATEN?

Die Berechtigung zur Verarbeitung von Ihren Daten durch SERENIAVULCO, S.L. gründet auf:

- **Ausführung von einem Vorvertrag/Vertrag**, um Ihnen Informationen zu senden sowie angefragten Service zu gewährleisten, was sonst nicht möglich wäre.
- **der Zustimmung des Benutzers**, kommerzielle Mitteilungen über die Angebote, Aktivitäten und Werbeaktionen von SERENIAVULCO, S.L. sowie von dem Sektor, der für sie/ihn von Interesse sein könnte. Der Benutzer kann die erteilte Zustimmung jederzeit widerrufen.

WIE LANGE WERDEN DIE PERSÖNLICHEN DATEN VERARBEITET?

Daten, die dazu dienen, Ihnen Informationen zu senden, oder den von Ihnen über verschiedene auf unserer Website verfügbaren Formulare angeforderten Service zu gewährleisten, werden so lange aufbewahrt, wie lange das Vertragsverhältnis besteht und bis es durch die gesetzliche Verjährungsfrist beendet ist.

Daten, die zum Versand kommerzieller Nachrichten über Angebote, Aktivitäten und Werbeaktionen von SERENIAVULCO, S.L. sowie von dem Sektor, der für sie/ihn von Interesse sein könnte, benutzt werden, werden so lange aufbewahrt, bis der Benutzer die erteilte Zustimmung nicht widerruft.

Die durch Cookies erhaltene IP-Adresse hat eine Aufbewahrungsfrist von einem Jahr, um die Zustimmung des Benutzers nachweisen zu können.

Weitere Informationen zur Aufbewahrung von Cookies finden Sie auf unserer Website in „Cookies-Richtlinien“.

WELCHE ARTEN VON DATEN UNSERER BENUTZER VERARBEITEN WIR?

SERENIAVULCO, S.L. verarbeitet folgende Datenkategorien:

- a) **Daten, die die Benutzer in beliebigen von den verfügbaren Formularen ausfüllen.** Persönliche Daten, die SERENIAVULCO, S.L. Anfragen umfassen:
 - **Identifikationsdaten:** Vor- und Nachname, Telefonnummer, Nationalität und elektronische Adresse
 - **Daten, die mit der Anfrage zusammenhängen**
- b) **Daten der Benutzer, die unsere Website besuchen: Daten, die durch Cookies vermittelt werden.**

Nur Personen, die über 18 Jahre alt sind, können Daten via unsere Website vermitteln. Sollten Sie von jüngerem Alter sein, müssen Sie eine Zustimmung Ihrer Eltern oder gesetzlichen Vertreter haben.

Der Benutzer garantiert Richtigkeit sowie Aktualität aller Daten, die er an SERENIAVULCO, S.L. vermittelt und erklärt, dass er/sie über 18 Jahre alt ist und allein für falsche oder ungenaue Aussagen, die er/sie macht, verantwortlich ist.

Die von SERENIAVULCO, S.L. verarbeiteten persönlichen Daten können obligatorisch oder freiwillig sein.

Freiwillige Informationen sind die, die nicht obligatorisch sind, wenn Sie zu uns Kontakt aufnehmen wollen.

Die mit einem Sternchen (*) oder wörtlich (erforderlich) in unseren Formularen gekennzeichneten Felder sind obligatorisch. Ohne diese Informationen ist es nicht möglich, Dienstleistungen zu gewährleisten oder Ihre Anfrage zu erfüllen.

Für den Fall, dass Sie uns Daten von dritten Personen zur Verfügung stellen, erklären Sie damit, dass Sie ihr Einverständnis damit haben und verpflichten sich, die in diesem Artikel angegebenen Informationen bereitzustellen, mit Ausnahme von SERENIAVULCO, S.L. von allen Arten von Verpflichtungen. Trotzdem kann SERENIAVULCO, S.L. mithilfe von Sorgfaltsmaßnahmen, die in den Datenschutzbestimmungen festgelegt sind, überprüfen, ob die dritte Person informiert wurde.

AN WEM KÖNNEN IHRE DATEN WEITERGELEITET WERDEN?

Ihre Daten werden aus rechtlichen Gründen oder wenn es erforderlich ist, um Ihre Anfrage erfüllen zu können, an Konzernunternehmen oder dritte Personen weitergegeben.

WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE AUSÜBEN?

Der Benutzer kann folgende Rechte gegenüber SERENIAVULCO, S.L. ausüben:

- a) Zugriff zu seinen persönlichen Daten haben
- b) Diese berichtigen zu können, wenn sie nicht korrekt oder unvollständig sind
- c) Streichung der Daten anfordern, wenn sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, nicht mehr erforderlich sind
- d) Widerspruch gegen die Bearbeitung einlegen
- e) Beschränkung der Datenverarbeitung anfordern, wenn die Bedingungen in den Bestimmungen erfüllt sind
- f) Übertragbarkeit der Daten in den Fällen, die in den Bestimmungen vorgesehen sind, anfordern
- g) Verhindern zu können, Entscheidungen auf der Basis der automatisierten Verarbeitung unterworfen zu werden
- h) Die erteilten Zustimmungen widerrufen zu können

Benutzer, der seine Rechte ausüben will, soll dies in schriftlicher Form machen. Dabei soll sie/er das Recht, dass sie/er ausüben will, angeben, und ein Begleitdokument zum Nachweis ihrer/seiner Identität sowie ihre/seine Postanschrift oder elektronische Adresse für Benachrichtigungszwecke einreichen. Diese Anfrage kann entweder per Post an folgende Adresse: SERENIAVULCO, S.L. Calle Luxemburgo, Serenity Luxury Villas Office, 38660 - Playa de las Américas (Santa Cruz De Tenerife), oder an die E-Mail-Adresse: office@serenitytenerife.com gestellt werden.

SERENIAVULCO, S.L. soll den Antrag auf Ausübung von Rechten innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags beantworten. Diese Frist kann bei Bedarf mit Berücksichtigung der Komplexität und Anzahl der Anfragen um weitere zwei Monate verlängert werden. Wir werden Sie innerhalb eines Monats nach dem Eingang der Anfrage über jegliche Verlängerung informieren und die Gründe für die Verzögerung angeben.

Gleichfalls haben die Beteiligten das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (spanische Datenschutzbehörde) einzureichen, wenn sie der Meinung sind, dass SERENIAVULCO, S.L. die Datenschutzrechte, die bei www.aepd.es angegeben sind, verletzt hat.

SIND MEINE DATEN SICHER?

SERENIAVULCO, S.L. hat einen Vertrag über das Hosting mit dem Hosting-Unternehmen DINAHOSTING. Es handelt sich um ein europäisches Unternehmen, das über neuesten Systemen von Sicherheitsmaßnahmen verfügt.

SERENIAVULCO, S.L. garantiert die Ergreifung von geeigneten Maßnahmen, um vertrauliche Behandlung Ihrer Daten zu gewährleisten, mit Rücksicht auf ihre Schwürdigkeit.

SERENIAVULCO, S.L. verpflichtet sich, diese Daten geheim zu halten und sie höchst zurückhaltend zu behandeln, und erklärt, in seinem Informationssystem die Sicherheitsrichtlinien implementiert zu haben, die der Art der Daten entsprechen, die gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz von Einzelpersonen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr (DSGVO).

Alle über unsere Plattform bereitgestellten Daten werden mithilfe eines sicheren Protokolls erstellt. Unsere Website verfügt über ein SSL-Zertifikat, mit dem eine verschlüsselte Verbindung hergestellt wird, wenn ein Benutzer unsere Website besucht und Informationen mit uns austauscht.

LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Wenn Sie unsere Website über Links zu anderen Websites verlassen, die nicht zu unserem Unternehmen gehören, ist SERENIAVULCO, S.L. nicht für die Datenschutzrichtlinien dieser Websites oder für Cookies, die sie möglicherweise auf dem Computer des Benutzers speichern, verantwortlich.

Version: 1.0

Datum: 03/09/20

