

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

INFORMATIONS DE BASE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Responsable	SERENIAVULCO, SL
Finalité	Répondre aux demandes faites via le web, gérer l'envoi d'informations.
Légitimation	Consentement de l'intéressé et exécution d'un pré-contrat / contrat
Adresse	Les données seront transférées aux sociétés du Groupe, ainsi qu'à des tiers par obligation légale ou en cas de nécessité pour répondre à votre demande
Droits	Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de effacement et d'opposition, de limitation de traitement, de portabilité des données et ne pas être soumis à des décisions individualisées automatisées.
Information additionnelle	Vous pouvez consulter des informations additionnelle sur la protection des données sur notre site Internet.

SERENIAVULCO, S.L., ci-après, s'engage à respecter à tout moment la législation en vigueur en matière de traitement des données personnelles. Grâce à la politique de confidentialité suivante, SERENIAVULCO, S.L., conformément aux exigences établies dans le RGPD, informe les utilisateurs de:

QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES?

La personne responsable du traitement de vos données est SERENIAVULCO, S.L.:

Identité	SERENIAVULCO, S.L. - B76757954
Adresse	Calle Luxemburgo, Serenity Luxury Villas Office, 38660 - Playa de las Américas (Santa Cruz De Tenerife)
Téléphone	+34647388099
Web	www.serenitytenerife.com
Email	office@serenitytenerife.com
Délégué à la protection des données	Aixa Corpore, S.L.
Contact DDP	aixa3569@dpocanarias.com

SERENIAVULCO, S.L. informe l'utilisateur que les données que vous nous fournissez en naviguant sur notre site Web, en remplissant un formulaire d'abonnement ou en envoyant des e-mails, seront traitées par SERENIAVULCO, S.L. et que le dit traitement est collecté dans le Registre des activités de traitement géré par SERENIAVULCO, S.L. conformément aux dispositions du RGPD.

POUR QUELLES FINALITÉS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES?

Lorsque l'utilisateur accepte notre politique de confidentialité sur www.serenitytenerife.com, il nous autorise à utiliser et à traiter les données personnelles fournies à :

- Vous envoyer les informations et fournir le service que vous demandez via les différents formulaires disponibles sur notre site Internet.
- Fournir des informations sur les offres, produits et services demandés.
- Occasionnellement, SERENIAVULCO, S.L. peut utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des notifications par e-mail. Ces notifications seront faites pour vous informer des changements dans nos services ou produits ou dans nos politiques à propos de conditions légales.
- Vous envoyer des communications commerciales sur les offres, activités et promotions de SERENIAVULCO, S.L. et du secteur qui peut vous intéresser par des moyens classiques ou électroniques lorsque vous avez coché la case que vous souhaitez recevoir des informations.

www.serenitytenerife.com s'efforcera à tout moment d'établir des mécanismes adéquats pour obtenir le consentement de l'utilisateur pour l'installation des cookies requis. Lorsqu'un utilisateur accède à notre site Web, une fenêtre contextuelle apparaît dans laquelle l'existence de cookies est informée et que s'il / elle continue de naviguer sur notre page, il / elle donne son consentement pour l'installation de cookies. L'acceptation de l'installation de cookies implique l'acceptation de la conservation de l'adresse IP dans la base de données de www.serenitytenerife.com, ainsi que la date d'acceptation, pour une période d'un an, afin de démontrer le consentement donné. Vous pouvez obtenir plus d'informations dans notre „Politique de cookies“.

QUELLE EST LA LÉGITIMATION POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES?

La légitimation du traitement de vos données par SERENIAVULCO, S.L. est basé sur:

- **l'exécution d'un pré-contrat / contrat** pour vous envoyer les informations et fournir le service demandé, ce qui n'est pas possible autrement.
- **le consentement de l'utilisateur** à envoyer une communication commerciale des offres, activités et promotions de SERENIAVULCO, S.L. et du secteur qui peut les intéresser. L'utilisateur a droit à révoquer le consentement donné à tout moment.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES?

Les données pour vous envoyer les informations ou fournir le service que vous demandez via les différents formulaires disponibles sur notre site Internet seront conservées tant que la relation contractuelle sera en vigueur. Dès que celle-ci est terminée, les données seront conservées pendant le délai de prescription légal.

Les données traitées pour l'envoi de communications commerciales des offres, activités et promotions de SERENIAVULCO, S.L. et du secteur qui peut vous intéresser, seront conservés tant que l'utilisateur ne révoquera pas le consentement donné.

L'adresse IP obtenue par cookies sera conserve pour une année afin de démontrer le consentement de l'utilisateur.

Concernant la durée de conservation des cookies, vous pouvez obtenir plus d'informations sur notre site Internet dans la section «Politique de cookies».

QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS?

SERENIAVULCO, S.L. traite les catégories de données suivantes:

- a) **Données des utilisateurs qui remplissent l'un des formulaires disponibles:** Les données personnelles que SERENIAVULCO, S.L. demande comprennent:
- **Données d'identification:** nom et prénom, numéro de téléphone, nationalité et adresse électronique
 - **Données liées à la demande**
- b) **Données des utilisateurs qui naviguent sur notre site Web:** Données fournies par les cookies

Seuls les plus de 18 ans peuvent fournir des données via notre site Web. L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal.

L'utilisateur garantit l'authenticité et l'actualité de toutes les données qu'il communique à SERENIAVULCO, S.L. et déclare qu'il / elle a plus de 18 ans et sera seul responsable de toute déclaration fausse ou inexacte qu'il / elle fera.

Les données personnelles traitées par SERENIAVULCO, S.L. peut être obligatoire ou volontaire.

Les informations volontaires sont celles que l'utilisateur n'est pas obligé de fournir pour nous contacter.

Les champs marqués d'un astérisque (*) ou du mot (obligatoire) sur nos formulaires sont obligatoires. Le refus de les remplir rendra impossible vous fournir du service ou répondre à votre demande.

Dans le cas où vous nous fournissez des données de tiers, vous déclarez avoir leur consentement et vous vous engagez à transférer les informations que nous vous fournissons dans cette clause, exemptant SERENIAVULCO, S.L. de tout type d'obligation. Néanmoins, SERENIAVULCO, S.L. peut vérifier que le tiers a été informé en adoptant des mesures de vigilance établies dans la réglementation sur la protection des données.

QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCÈS AUX DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS?

Vos données seront transmises à des sociétés du Groupe, à des tiers par obligation légale ou en cas de nécessité pour répondre à votre demande.

QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER?

L'utilisateur peut exercer les droits suivants avant SERENIAVULCO, S.L.:

- a) Accéder à ses données personnelles
- b) Rectifier-les lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes
- c) Demander l'effacement ou l'annulation des données lorsque, entre autres raisons, elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été collectés
- d) S'opposer à leur traitement
- e) Demander la limitation du traitement de ses données lorsque l'une des conditions prévues par la réglementation sont respectés
- f) Demander à exercer le droit à la portabilité de ses données dans les cas prévus par la réglementation
- g) Empêcher d'être soumis à des décisions automatisées
- h) Révoquer les consentements accordés

L'utilisateur pour exercer ses droits doit envoyer une lettre indiquant le droit qu'il souhaite exercer et un document d'accompagnement prouvant son identité et son adresse postale ou électronique à des fins de notification. Cette demande peut être adressée soit par courrier à: SERENIAVULCO, S.L. Calle Luxemburgo, bureau Serenity Luxury Villas, 38660 - Playa de las Américas (Santa Cruz De Tenerife), ou à l'adresse e-mail suivante: office@serenitytenerife.com

SERENIAVULCO, S.L. devrait de donner suite à votre demande à la demande d'exercice des droits **dans un délai d'un mois** à compter de la réception de la demande. Cette période peut être prolongée de deux mois additionnelle si nécessaire, en tenant compte de la complexité et du nombre de demandes. Nous vous informerons de toute prolongation dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, en précisant les raisons du retard.

De même, les parties intéressées ont le droit de réclamer auprès de l'autorité de contrôle compétente (Agence espagnole de protection des données) lorsqu'elles considèrent que SERENIAVULCO, S.L. a violé les droits reconnus par la réglementation sur la protection des données sur www.aepd.es

MES DONNÉES SONT-ELLES SÉCURISÉES?

SERENIAVULCO, S.L. a un contrat en vigueur avec la société d'hébergement DINAHOSTING pour l'hébergement de son site Internet. C'est une entreprise européenne et dispose des derniers systèmes de mesures de sécurité.

SERENIAVULCO, S.L. garantit l'adoption des mesures appropriées pour assurer le traitement confidentiel de vos données, en tenant compte de leur caractère discret.

SERENIAVULCO, S.L. s'engage à ce que ces données restent secrètes, en les traitant avec la plus grande discrétion, et déclare avoir mis en œuvre dans son système d'information les politiques de sécurité correspondant au type de données traitées conformément aux dispositions du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DE L'EUROPÉEN PARLEMENT ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et de la libre circulation de ces données (RGPD).

Toutes les données fournies via notre plateforme sont effectuées à l'aide d'un protocole sécurisé. Notre site Web dispose d'un certificat SSL qui permet une connexion cryptée lorsqu'un utilisateur visite notre site Web et échange des informations avec nous.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Si vous choisissez de quitter notre site Web par le biais de liens vers d'autres sites Web n'appartenant pas à notre entité, SERENIAVULCO, S.L. ne sera pas responsable des politiques de confidentialité des dits sites Web ou des cookies qu'ils peuvent stocker sur l'ordinateur de l'utilisateur.

La version: 1.0

La date: 9 Mars 2020

